

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
для транспортных карт
«Волна Балтики»
у оператора электронных денежных средств
ООО НКО «Расчетные Решения»

1. Общая информация.

Личный кабинет (ЛК) находится по адресу:
<https://transport.nko-rr.ru/>



Транспортная карта

[Согласен с публичной офертой](#)

УЗНАТЬ БАЛАНС

ПОПОЛНИТЬ

ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ

Если у Вас есть аккаунт

ВОЙТИ В СИСТЕМУ

У Вас нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

Информация о балансе и совершенных транзакциях отображается по состоянию на начало текущих суток.

Отображение баланса: в соответствии с действующим законодательством кредитная организация может отображать информацию о состоянии баланса только по своим транзакциям. До 08 октября 2021 года транспортные карты «Волна Балтики» обрабатывались в АО «ОРБАНК». С 21 октября 2021 года в качестве Расчетного центра автоматизированной

системы учета оплаты проезда выступает ООО НКО «Расчетные Решения».

Наиболее актуальная информация всегда отображается в билете после оплаты проезда.

Пополнение баланса: Сервис пополнения баланса транспортных карт позволяет произвести оплату пополнения банковской картой любого банка-эмитента, при этом операции осуществляются с комиссией 1% со стороны плательщика.

2. Регистрация.

Для регистрации необходимо нажать на слово [«Зарегистрироваться»](#), указать номер своего мобильного телефона и нажать кнопку «ПОЛУЧИТЬ SMS С КОДОМ».



[← ОБРАТНО](#)

Регистрация

Номер телефона *

+79876543210

[ПОЛУЧИТЬ SMS С КОДОМ](#)

Уже зарегистрированы? [Войти](#)

Полученный в SMS код необходимо ввести в поле «Код подтверждения» и нажать кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ».



[← ОБРАТНО](#)

Регистрация

Номер телефона

+79876543210

* Код подтверждения

Код отправлен. Новый код можно будет запросить через 105 сек

ПОДТВЕРДИТЬ

Уже зарегистрированы? [Войти](#)

Для регистрации необходимо заполнить форму с указанием логина (*логин должен начинаться с буквы, можно использовать латинские буквы и цифры*), пароля и подтверждения пароля (*повторить ввод пароля*), после этого нажать кнопку «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ».



[← ОБРАТНО](#)

Регистрация

* Логин

* Пароль

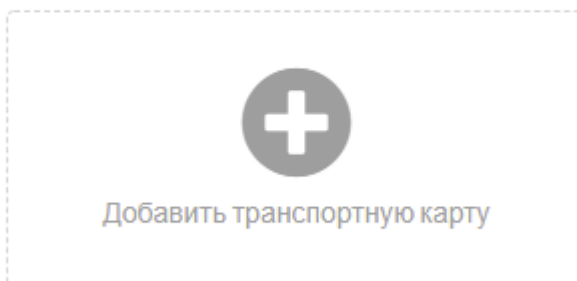
* Подтверждение пароля

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Уже зарегистрированы? [Войти](#)

После регистрации в Личный кабинет необходимо добавить Вашу транспортную карту «Волна Балтики». Это можно сделать нажатием на соответствующее поле.

Доступные транспортные карты

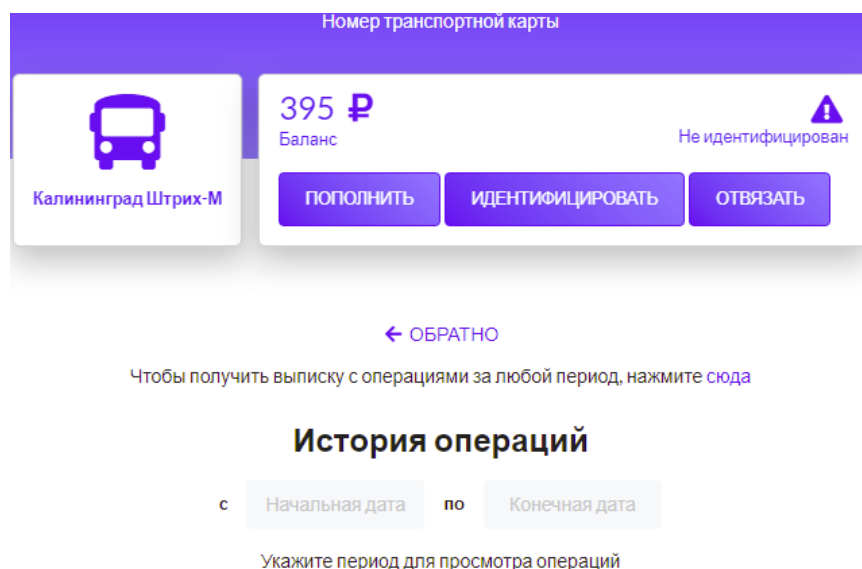


В появившемся окне необходимо указать номер Вашей транспортной карты «Волна Балтики» (номер карты состоит из 12 цифр, расположенных под штрих-кодом) и нажать кнопку «ДОБАВИТЬ».

Скриншот окна «Добавить карту». Вверху заголовок «Добавить карту». Ниже поле «Номер» с красной звездочкой, содержащее текст «215050123456». Далее текст «Уважаемый клиент!» и два абзаца красного текста: «Обращаем Ваше внимание, что Личный кабинет может быть использован только одним Пользователем, которому принадлежит абонентский номер, указанный при регистрации.» и «Добавляя Карту (ЭСП) в Личный кабинет Вы подтверждаете, что данная Карта (ЭСП) принадлежит Вам.» Внизу большая фиолетовая кнопка «ДОБАВИТЬ».

При успешном добавлении транспортной карты она будет отражена в Личном кабинете.

При нажатии на отображение транспортной карты появится список доступных для нее действий.



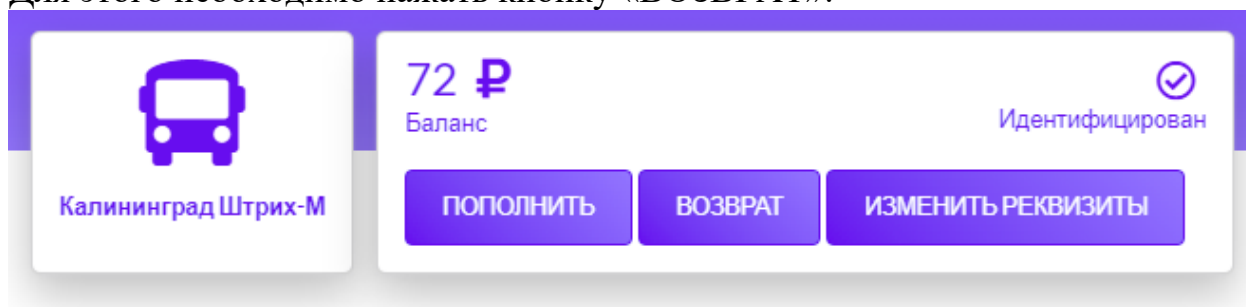
3. Блокировка и вывод средств на банковский счет.

Для осуществления блокировки транспортной карты «Волна Балтики» через Личный кабинет и вывода остатка денежных средств на банковский счет необходимо пройти процедуру упрощенной идентификации. Это можно сделать путем нажатия кнопки «ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ».

В появившейся форме необходимо указать информацию о владельце транспортной карты: ФИО, паспортные данные, ИНН/СНИЛС и нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС».

Запрос на идентификацию может обрабатываться до 2 рабочих дней.

После успешной идентификации владельца транспортной карты «Волна Балтики» в Личном кабинете статус меняется на «Идентифицирован» и появляется возможность осуществить блокировку и вывод денежных средств. Для этого необходимо нажать кнопку «ВОЗВРАТ».



[← ОБРАТНО](#)

Чтобы получить выписку с операциями за любой период, нажмите [сюда](#)

В появившейся форме необходимо указать банковские реквизиты владельца транспортной карты и нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС».

[← ОБРАТНО](#)

Возврат средств

Возврат возможен только на свой расчётный счёт

*Расчетный счёт

*БИК

*Ваш ИНН

Фамилия

М

Имя

Г

Отчество

А

Сумма возврата

72

После выполнения данной операции текущая карта станет недоступной для использования

[ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС](#)

Запрос на блокировку и вывод денежных может обрабатываться до 3 рабочих дней.