

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД КАЛИНИНГРАД»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «14» 10 2021 г.
г. Калининград

№ 843

Об утверждении временного Положения
об автоматизированной системе учета оплаты проезда

В связи с отзывом лицензии на осуществление банковских операций у Акционерного общества «Объединенный резервный банк» (АО «ОРБАНК») на основании приказа Банка России от 08.10.2021 № ОД-2078 и в соответствии с постановлением администрации городского округа «Город Калининград» от 08.10.2018 № 996 «О создании автоматизированной системы учета оплаты проезда пассажиров на муниципальных маршрутах регулярных перевозок городского округа «Город Калининград»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить временное Положение об автоматизированной системе учета оплаты проезда (приложение).

2. Муниципальному казенному учреждению городского округа «Город Калининград» «Центр организации движения и пассажирских перевозок» (Думанская О.С.) при осуществлении мероприятий по внедрению автоматизированной системы учета оплаты проезда пассажиров на муниципальных маршрутах регулярных перевозок городского округа «Город Калининград» руководствоваться временным Положением об автоматизированной системе учета оплаты проезда.

3. Отменить постановление администрации городского округа «Город Калининград» от 04.06.2019 № 494 «Об утверждении Положения об автоматизированной системе учета оплаты проезда пассажиров на муниципальных маршрутах регулярных перевозок городского округа «Город Калининград».

4. Управлению делопроизводства администрации городского округа «Город Калининград» (Липовецкая Ю.И.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в средствах массовой информации,

на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» и направление копии постановления в Правительство Калининградской области для внесения в региональный регистр муниципальных нормативных правовых актов.

5. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

6. Контроль за исполнением постановления возложить на председателя комитета развития дорожно-транспортной инфраструктуры городского округа «Город Калининград» Галкаева Д.Э.

Глава администрации



Е.И. Дятлова

Временное положение
об автоматизированной системе учета оплаты проезда

1. СИСТЕМА

1.1. Автоматизированная система учета оплаты проезда г. Калининграда (далее - Система) – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором и Участниками Системы при оказании Пользователям услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории г. Калининграда, при приеме к оплате электронного средства платежа – Виртуальных предоплаченных карт, при Регистрации проезда с использованием Транспортных карт и специальных видов Транспортных Карт.

Настоящее временное положение (далее - Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – Федеральный закон № 161-ФЗ), определяет условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы.

Положение Системы является договором, определяющим условия участия в Системе, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия.

Присоединение к Положению осуществляется путем заключения с участниками системы Договора присоединения с Оператором в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса. Типовые формы договоров присоединения к Положению разрабатываются и утверждаются приказом Оператора Системы. Типовые формы договоров присоединения к Положению размещаются Оператором Системы на сайте по электронному адресу: volna39.ru.

Присоединение к Системе Пользователей осуществляется в рамках настоящего Положения в соответствии с Офертой, предлагаемой Расчетным центром и размещаемой на сайте Расчетного центра и Оператора. Использование Транспортных карт, специальных видов Транспортных карт, осуществляется Пользователями в соответствии с Порядком работы транспортных карт «Волна Балтики», размещённым на сайте Оператора по электронному адресу volna39.ru.

1.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ

1.2.1. Оператор – Муниципальное казенное учреждение городского округа «Город Калининград» «Центр организации движения и пассажирских

перевозок» (сокращенное наименование – МКУ «ЦОДИПП»), имеющий имущественные права на программно-аппаратный комплекс Системы и обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией, полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – ПАК) Системы на этапе от ПАК субъектов Системы до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий Участников Системы, в том числе Перевозчиков, по организации распространения и обращения в Системе Транспортных Карт, определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

Оператор обеспечивает поддержку Пользователей (Горячая линия, претензионная работа).

1.2.2. Участники Системы осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора присоединения:

1.2.2.1. Перевозчик - поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 13 июля 2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок, и (или) имеющий право на осуществление пассажирских перевозок на территории г. Калининграда, в соответствии с действующим законодательством, действующий на основании настоящего Положения.

1.2.2.2. Расчетный Центр – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России в соответствии с условиями настоящего Положения. Расчетный Центр в рамках Системы по распоряжению Пользователей осуществляет переводы денежных средств в адрес получателей денежных средств – Участников Системы, в соответствии с требованиями законодательства, условиями настоящего Положения и договора присоединения за вознаграждение в размере Тарифа Системы.

1.2.2.3. Банк - кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств Пользователей в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователями в рамках Системы.

1.2.2.4. Банк-эквайер – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках Системы эквайринг банковских карт международных платежных систем, а также платежной системы МИР, именуемых в рамках Системы, как

специальный вид Транспортной карты в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей. Присоединение Банка-эквайера к Положению осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения и договора с Расчетным Центром.

1.2.3. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, с использованием электронных средств платежа (ЭСП), Транспортных Карт, специальных видов Транспортных Карт.

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

1.3.1. Данные - информация в электронном виде, для регистрации операций подключения, активации, проверки остатка транспортных единиц, а также для учета Транспортных Карт и специальных видов Транспортных Карт в Системе.

1.3.2. Транспортная Карта – материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа, имеющий бесконтактный интерфейс, на котором размещено транспортное приложение и электронное средство платежа – Виртуальная предоплаченная карта для осуществления Пользователем в рамках Системы операций, предусмотренных Офертой Расчетного Центра и Порядком работы Транспортных карт. Транспортная карта имеет уникальный идентификационный номер. Информация о специальных видах Транспортной карты, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте Оператора.

Акцептом использования Электронного средства платежа является совершение Пользователем конклюдентных действий при получении Транспортной карты и внесения денежных средств с целью увеличения остатка ЭДС. Порядок работы Транспортной карты, специальных видов Транспортных Карт размещены на сайте Оператора.

1.3.3. Банковская карта – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР, в рамках Системы данная карта является специальным видом Транспортной карты, используется для Регистрации проезда и передачи распоряжения Банку-эквайеру на осуществление перевода в целях увеличения остатка ЭДС, используемых для совершения операций в рамках Системы.

1.3.4. Виртуальная предоплаченная карта – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программ для ЭВМ программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес получателей – Участников Системы.

Транспортная карта и ЭСП являются самостоятельными объектами в Системе.

1.3.5. Транспортная единица – информационная единица учета, записанная в сервисе Личных кабинетов Транспортных карт, обеспечивающая учет Транспортных единиц (баланс) в рамках Системы.

Количество Транспортных единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

1.3.6. Операции, осуществляемые в Системе с использованием Транспортной карты и (или) специальных видов Транспортной карты.

1.3.6.1. Подключение – операция технологической интеграции Транспортной карты или специального вида Транспортной карты, за исключением Банковской, к Системе. Операция подключения в отношении Банковских карт, как специального вида Транспортной карты осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с их применением и предполагает использование имеющейся у физического лица Банковской карты без получения им Транспортной карты.

1.3.6.2. Пополнение – операция по переводу денежных средств Банком, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) передача в соответствии с требованиями технологии Системы данных о сумме Пополнения ЭДС Оператору посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) перевод денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых Пользователями в рамках Системы, для оплаты услуг Перевозчиков.

1.3.6.3. Регистрация проезда – операция подтверждения Пользователем пользования услугой пассажирской перевозки (проезда), осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика и (или) находящегося у кондуктора (водителя) и с применением Транспортной карты, включая специальный вид Транспортной карты – Банковскую, чем подтверждает принятие обязательства оплатить услугу пассажирской перевозки.

1.3.6.4. Проверка остатка Транспортных единиц – операция проверки информации, которая хранится в Системе. Операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты, за исключением Банковской карты.

1.3.7. Терминал пополнения – специализированное устройство, предназначенное для совершения Подключения, Проверки остатка Транспортных единиц.

1.3.8. Транспортный терминал – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное в том числе для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.9. Файл транзакций – формализованный электронный документ, сформированный в рамках работы Системы.

1.3.10. Транзакция – информационный файл (обмен данными), сформированный в Системе. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операции с использованием Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты и является безусловным подтверждением факта совершения Пользователем регистрации проезда с использованием Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты.

1.3.11. Авторизованная транзакция Регистрации проезда – подтвержденная Банком-эквайером в Системе.

1.3.12. Транзакции - список Транзакций, сформированных в формализованный электронный документ по результатам совершения всеми Пользователями в Системе Регистрации проезда с использованием Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты за операционный день и передачи Пользователями распоряжения Расчетному центру на перевод денежных средств в оплату полученных услуг в рамках Системы. Формат Реестра авторизованных Транзакций согласовывается Оператором и Расчетным Центром дополнительно.

1.3.13. Стоп-лист – перечень Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, заблокированных к обслуживанию в Системе;

1.3.14 Уведомление Оператора – заверенное уполномоченным лицом Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам по вопросам, связанным с их работой в Системе.

1.3.15. Операционный день – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 00:00 до 23:59:59 календарных суток по московскому времени, в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты).

1.3.16. Авторизация – технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Перевозчика на совершение операций по обслуживанию Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты.

1.3.17. Справочники – базы данных, формируемые Оператором в Системе и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов/водителей, и другие.

1.3.18. Горячая линия – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Оператором предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей/Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Горячей линии размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора.

1.3.19. Рабочее место - автоматизированное и оборудованное Перевозчиком, Оператором рабочее место сотрудника Перевозчика,

Оператора, используемое в рамках Системы. Требования к комплектации Рабочего места устанавливаются Оператором дополнительно.

1.3.20. Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед получателем. Расчетный Центр принимает денежные средства к учету в электронном виде без открытия банковского счета, в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.21. Остаток ЭДС - размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования соответствующей записи.

1.3.22. Лимит остатка ЭДС – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках Системы Остаток ЭДС Пользователя, на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

1.3.23. Перевод денежных средств – действия кредитной организации по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно Реестру Авторизованных Транзакций на основании распоряжения от Пользователя при наличии остатков ЭДС.

1.3.24. Распоряжение Расчетному Центру – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Реестр Транзакций, что является основанием для переводов денежных средств в адрес получателей – Участников Системы, при наличии остатка ЭДС.

1.3.25. Тариф Системы – сумма вознаграждения, устанавливаемая Оператором в рамках Системы за переводы денежных средств и удерживаемая Расчетным Центром из сумм переводов денежных средств в адрес Перевозчиков (взаимозачет).

1.3.26. Термины, не определенные в Положении, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1.1. Оператор имеет право:

2.1.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты за

исключением Банковской, организовывать изготовление Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты за исключением Банковской карты.

2.1.1.2. Ссылаться на работу Участника в Системе в рекламных и информационных целях, упоминать Участника(ов) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.1.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгать Договоры с Участниками, в том числе и по причине невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику соответствующее Уведомление Оператора в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения. Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора Присоединения.

2.1.1.4. Выявлять неправомерные действия Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом.

2.1.1.5. В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, Оператор направляет Уведомление соответствующему Участнику с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.1.6. Получать вознаграждение за организацию Системы и привлечение предприятий и организаций к участию в Системе в качестве Перевозчиков.

2.1.1.7. Способствовать распространению Системы в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

2.1.1.8. Расширять сферу использования (обслуживания) Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты.

2.1.1.9. Получать от Расчетного Центра информацию об исполнении им переводов в адрес Участников Системы в Операционном Дне в виде электронного документа – ответный файл.

2.1.1.10. В случае если Участник не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Оператор вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных Участником нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе производится Оператором на основании направленного Участнику соответствующего Уведомления, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения

доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы Положения и Договоров присоединения, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

2.1.1.11. Реализовывать технологическое обслуживание Транспортных карт Системы и (или) специальных видов Транспортной карты на условиях Положения.

2.1.1.12. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать ПАК Системы:

2.1.1.13. В соответствии с техническими регламентами Системы приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ.

2.1.2. Оператор обязуется:

2.1.2.1. Контролировать соблюдение условий настоящего Положения, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.2. Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе в виде заключения Договоров присоединения с Участниками, определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников. На условиях Порядка работы Транспортной картой и (или) специальным видом Транспортной карты обеспечить обслуживание в Системе каждого Пользователя Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной Карты.

2.1.2.3. Самостоятельно организовать работу Горячей линии.

2.1.2.4. Осуществлять распространение Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты Системы, за исключением Банковских карт, самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.1.2.5. Своевременно вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных настоящим Положением, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

2.1.2.6. Проводить с Расчетным Центром сверку расчетов в рамках Системы.

2.1.2.7. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы по обслуживанию специальных видов Транспортной карты и/или исполнению ими своих обязательств перед Пользователями приостановить обслуживания данных Участников в Системе.

2.1.2.8. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом, или обнаружения фактов

обслуживания карт, незарегистрированных в Системе, произвести блокирование обслуживания специальных видов Транспортной карты за исключением Банковских карт, данных Пользователей и незарегистрированных карт.

2.1.2.9. Информировать Пользователей об изменении тарифов Перевозчиков, путем размещения доступными способами.

2.1.2.10. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортных карт, за исключением Банковских, формировать с использованием рабочего места Реестры Транспортных карт.

2.1.2.11. Вести учет регистрации поездок Пользователей на транспорте, учет остатка транспортных единиц, информация о которых предоставляется Пользователям по их запросу, осуществлять реализацию электронных проездных билетов, участвовать в решении спорных вопросов по оплате того или иного вида транспорта и использованию Транспортных карт, специальных видов Транспортных карт предоставляет информацию о тарифах оплаты проезда, организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей.

2.1.2.12. Обеспечивать возможность получения Пользователями информации о преимуществах, предоставляемых Системой и о местонахождении пунктов пополнения.

2.1.2.13. Обеспечивать Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Системе сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

2.1.2.14. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора информацию о модернизации Системы, а также иную имеющуюся у Оператора информацию, имеющую значение для операционного функционирования Участников в Системе.

2.1.2.15. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать Пользователей путем размещения в сети Интернет на сайте Оператора информации об изменении тарифов за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе при получении Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты за исключением Банковской карты.

2.1.2.16. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.

2.1.2.17. Осуществлять технологическую интеграцию с Участниками Системы для работы с программно-аппаратным комплексом Системы и с целью информационно-технического взаимодействия Участников.

2.1.2.18. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 3 (трех) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному Центру для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.1.2.19. При изменении вознаграждения Расчетного Центра не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до вступления изменений в действие направить соответствующее уведомление в Расчетный Центр. Изменение вознаграждения Расчетного Центра осуществляется путем подписания дополнительного соглашения.

2.1.2.20. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание в рамках Системы и оказание Процессинговых Услуг.

2.1.2.21. В соответствии с порядком, определенным настоящим Положением, осуществлять Процессинг информации, вводимой Участниками в Систему, обеспечивать Участникам доступ к информации, обращаемой в Системе.

2.1.2.22. Осуществлять предперсонализацию специальных видов Транспортной карты за исключением Банковской на их принадлежность Системе.

2.1.2.23. Устранять обнаруженные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая эксплуатируется непосредственно Оператором в целях обеспечения доступа Расчетного Центра и Участников к Системе, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения нарушения в работе Системы, повлекшего отсутствие возможности доступа к Системе.

2.1.2.24. Возобновить работу Участника в Системе после устранения Участником допущенного нарушения, в результате которого Оператор вынужден был ограничить доступ Участника к Системе.

2.1.2.25. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая установлена непосредственно у Оператора.

2.1.2.26. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения автоматизированных рабочих мест в Системе. Установка автоматизированных рабочих мест и поставка необходимого оборудования осуществляется Оператором или рекомендованными Оператором поставщиками/производителями на основании отдельных заключенных с Участниками договоров.

2.1.2.27. Своевременно (при подключении Участника, в случаях изменения технической документации, а также по требованию Участника)

предоставлять Участникам необходимую для работы в Системе техническую документацию.

2.1.2.28. Своевременно направлять в Расчетный Центр Реестр Транзакций.

2.1.2.29. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Оператора информацию, имеющую значение для функционирования Системы и Участников в Системе.

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

2.2.1. Расчетный Центр имеет право:

2.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения в соответствии с Положением.

2.2.1.2. Удерживать свое вознаграждение при переводе денежных средств на счет получателей – Участников Системы.

2.2.2. Расчетный Центр обязуется:

2.2.2.1. Осуществлять переводы в рамках Системы, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действуя на основании законодательства, настоящего Положения. Производить учет остатка ЭДС Пользователей, заключив с Пользователями соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте Оператора и на сайте Расчетного Центра.

2.2.2.2. Осуществлять по распоряжению Пользователей переводы денежных средств, путем уменьшения остатка ЭДС, в оплату услуг перевозки в адрес получателей – Участников Системы.

2.2.2.3. Доводить до сведения информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для последующего ее размещения Оператором в центре обслуживания Пользователей.

2.2.2.4. Принимать от Оператора и рассматривать заявления Пользователей, а также предоставлять Пользователям возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок согласно Оферте.

2.2.2.5. Осуществлять переводы в рамках Системы на основании распоряжений Пользователей согласно Реестру Авторизованных Транзакций, не позднее следующего рабочего дня со дня получения Реестра при наличии ЭДС Пользователя.

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.3.1. Банк имеет право:

2.3.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с Положением.

2.3.2. Банк обязуется:

2.3.2.1. На условиях Положения осуществлять переводы денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС, используемых Пользователями для оплаты услуг пассажирской перевозки.

2.3.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам Банка, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

2.3.2.3. В момент совершения перевода выдать Пользователю документ, подтверждающий совершение операции, содержащий все необходимые в соответствии с законодательством РФ реквизиты.

2.3.2.4. Не позднее следующего рабочего дня осуществлять перевод принятых денежных средств на счет Расчетного Центра.

2.3.2.5. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников, Оператора, убытков в результате обслуживания Банком, а также привлекаемыми им Банковскими платежными агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе карт.

2.3.2.6. Осуществлять перевод денежных средств по распоряжению плательщиков в Расчетный центр с целью увеличения остатков ЭДС, согласно Реестру транзакций сформированного Системой.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.4.1. Перевозчик имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Положения Системы.

2.4.2. Перевозчик обязуется:

2.4.2.1. При предъявлении для Регистрации проезда Транспортной карты, специального вида Транспортной карты обслуживать Пользователей в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми на территории Калининградской области, настоящим Положением, Порядком работы транспортных карт «Волна Балтики» и (или) специальными видами Транспортной карты и тарифами, установленными Перевозчиком и размещенными в Системе Оператором.

2.4.2.2. Обеспечить установку оборудования для обслуживания Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком в рамках Системы, а также рабочих мест для сбора и передачи в Систему Файлов транзакций.

2.4.2.3. Предоставлять для Регистрации проезда по Транспортным картам и (или) специальным видам Транспортной карты только исправное оборудование.

2.4.2.4. Ежемесячно осуществлять с Оператором сверку расчетов за прошедший отчетный месяц в рамках Системы.

2.4.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, внесенных Оператором или

Банком-эквайером в Стоп-лист, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе.

2.4.2.6. Вводить в Систему, установленную Положением, информацию в части, касающейся полномочий и функций Перевозчика, определенных настоящим Положением, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, информации о выданных кондукторам/водителям Транспортных Терминалах и прочее. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА

2.5.1. Банк-эквайер имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Положения.

2.5.2. Банк-эквайер обязуется:

2.5.2.1. Осуществлять эквайринг в рамках Системы специальных видов Транспортной карты - Банковских.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

3.1. Размер вознаграждения и порядок оплаты каждого из Участников Системы определяется Оператором и устанавливается соответствующими Договорами присоединения.

3.2. Все переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

3.3. Тариф Системы определяется Оператором.

3.4. Вознаграждение, выплачиваемое в рамках Системы Оператору, Банку осуществляется Расчетным Центром каждый рабочий день в порядке, предусмотренном Договором присоединения. Вознаграждение Банку-эквайеру за оказание услуг эквайринга в рамках Системы, выплачивается Расчетным Центром согласно договору присоединения и условиям отдельного договора.

3.6. Вознаграждение Расчетному Центру за оказание услуг по переводу денежных средств по распоряжению Пользователей в адрес получателей – Участников Системы выплачивается ежедневно, путем удержания Расчетным Центром из сумм переводов денежных средств в пользу Участников Системы.

3.7. Сумма денежных средств, полученная от Расчетного Центра Перевозчиком, за вычетом вознаграждения Расчетного Центра, подлежит учету Перевозчиком в сумме, эквивалентной стоимости проезда.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

4.1. Расчетный Центр вправе предложить Оператору осуществить изменение Положения Системы в части, касающейся условий, связанных с осуществлением Расчетным Центром переводов денежных средств в рамках Системы по распоряжению Пользователей без открытия банковских счетов в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных Пользователям.

4.2. Оператор вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать программно-аппаратные комплексы Системы, не изменяя в одностороннем порядке целей использования рабочих мест.

4.3. Изменения в документы, указанные в пунктах 4.1., 4.2. Положения, размещаются Оператором в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у Оператора соответствующей возможности.

4.4. В случае если Участник не расторгает Договор присоединения по причине внесения Оператором изменений в Положение в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участники и Оператор обязуются руководствоваться измененным Положением Системы.

4.5. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений.

4.6. Любой из Участников Системы обязан размещать информацию о предоставлении Пользователям услуг в рамках Системы и возможностях их оплаты, о деятельности Участников Системы в местах, доступных Пользователям для ознакомления без заключения дополнительных договоров.